

## まだチケットがお手元がない方

このたびの公演中止にともない、チケットぴあでは下記日程で払戻を行います。

### 【払戻期間】

**払戻期間：2020年3月31日（火）23：59まで**

※払戻期限を過ぎますと、払戻ができなくなりますのでご注意ください。

### ＜お手続き方法＞

払い戻しが決定した公演については、Cloakのアイテム一覧に「払戻」が表示されますので、詳細をご確認の上、以下の手順にて払い戻し手続きを行ってください。

- (1) Cloakのアイテム一覧にアクセスします。
- (2) アイテム一覧より「払戻」と表示された、払戻を希望される公演のブロックをクリックします。
- (3) アイテム詳細が表示されますので、ご購入内容を確認の上、「払戻し」のオレンジ色のボタンをクリックします。
- (4) 払戻を希望されるチケットを選択し、「払い戻しを受ける」のボタンをクリックします。
- (5) 払い戻しを受ける口座を選択してください。まだ口座が登録されていない場合は、口座の選択より「新しく口座を設定する」をクリックし口座を登録してください。
- (6) 払戻申し込み確認画面にて払い戻しを受けるチケットを確認し、問題なければ「この内容で申し込む」をクリックします。
- (7) 払戻先口座受付完了画面が表示されることを確認します。

※お手続きから約3週間でご指定の口座へお振り込みをいたします。

振込完了のメールは配信されません。

ご指定の口座にご入金できなかった場合、「ご登録口座の誤りによる入金失敗のお知らせ」のメールが配信されますので、こちらのメールが届いた場合は再度口座をご登録いただきますようお願いいたします。

※Cloakでの払戻しはチケットぴあのチケット購入者ではなく、

分配を受けたお客様を含めチケットを所持しているお客様が行う必要があります。

※引取場所をご指定いただき発券いただいていない状態、分配の受け取りをお待ちの状態、またはリセール申込中の状態では払戻手続きを行うことができません。

引取、分配、またはリセール申込を取消していただいたうえで、上記の1から払戻手続きを行ってください。

詳しくはチケットぴあヘルプをご確認ください。 → <http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>